

## Анкетирование «Удовлетворенность качеством фонда библиотеки»

**Цель:** выявить уровень удовлетворенности читателей фондом библиотек МАУ «ЧЦБ имени А.С. Пушкина», а также потребности и интересы для дальнейшего комплектования и усовершенствования фонда.

В анкетировании приняло участие 1420 человек.

Из них 1051 женщины, что составляет 74 % от общего числа и 369 мужчин 26 % соответственно.

Возраст респондентов распределился таким образом:

| От 0-14 лет      | От 15-30 лет     | От 31 и старше   |
|------------------|------------------|------------------|
| 325 чел. (22,9%) | 364 чел. (25,6%) | 731 чел. (51,5%) |

Образование респондентов:

| Начальное        | Среднее        | Средне-специальное | Высшее           |
|------------------|----------------|--------------------|------------------|
| 335 чел. (23,6%) | 241 чел. (17%) | 484 чел. (34,1%)   | 360 чел. (25,3%) |

Чтение для Вас это - :

| Удовольствие     | Разновидность отдыха | Повышение культурного и интеллектуального уровня | Другое           |
|------------------|----------------------|--------------------------------------------------|------------------|
| 358 чел. (25,2%) | 476 чел. (33,5%)     | 477 чел.(33,6%)                                  | 287 чел. (20,2%) |

Как Вы выбираете книги в библиотеке?

| С выставок новинок  | Люблю перечитывать классику | По совету библиотекаря | По совету друзей    | Следую моде на произведения | Отслеживаю информацию о новинках в интернете | Другое              |
|---------------------|-----------------------------|------------------------|---------------------|-----------------------------|----------------------------------------------|---------------------|
| 224 чел.<br>(15,8%) | 224 чел.<br>(15,8%)         | 377 чел.<br>(26,5%)    | 320 чел.<br>(22,5%) | 144 чел.<br>(10,1%)         | 221 чел.<br>(15,6%)                          | 246 чел.<br>(17,3%) |

С новыми произведениями каких писателей/ поэтов вы познакомились в этом году?

|                                   |                                  |                                               |                                      |                                 |
|-----------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------|
| Баркова А.<br>«Мифология Толкина» | Иванов А.<br>«Невьянская башня»  | Иванов А.<br>«Веgetация»                      | Аояма «Вы найдете это в библиотеке»  | Пелевин В.<br>«Круть»           |
| 103 чел.(7,3%)                    | 87 чел.(6,1%)                    | 71 чел.(5%)                                   | 67 чел.(4,7%)                        | 65 чел.(4,6%)                   |
| Тюльбашева С.<br>«Лес»            | Экзюпери А.<br>«Маленький принц» | Гоголь Н.<br>«Вечера на Хуторе близ Диканьки» | Таругин О.<br>«Русский космос»       | Богомоллов В.<br>«В августе 44» |
| 50 чел.(3,5%)                     | 44 чел.(3,1%)                    | 43 чел.(3%)                                   | 41 чел.(2,9%)                        | 28 чел.(2%)                     |
| Дашкова П.                        | Князева А. «Не жди меня долго»   | Киз Д. «Цветы для Элджерона»                  | Тамоников А.<br>«Тени забытых болот» | Фрей Э. «Ты убит, Стас Шутов»   |
| 27 чел. (1,9%)                    | 25 чел.(1,8%)                    | 19 чел.(1,3%)                                 | 15 чел.(1,1%)                        | 15 чел.(1,1%)                   |
| Леонтьев К.                       | Метлицкая М.                     | Не указали                                    | Иванов А.<br>«Золото бунта»          | Фрей Э. «Мой лучший враг»       |
| 14 чел.(1%)                       | 13 чел.(0,9%)                    | 11 чел.(0,8%)                                 | 10 чел.(0,7%)                        | 9 чел.(0,6%)                    |

|                                        |                                    |                                         |                                     |                                                                 |
|----------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Аллен С.                               | Астафьев В.                        | Соболева У.                             | Сандерсон Б.<br>«Осколок зари»      | Бардуго Ли                                                      |
| 9 чел.(0,6%)                           | 9 чел.(0,6%)                       | 9 чел.(0,6%)                            | 8 чел.(0,6%)                        | 7 чел.(0,5%)                                                    |
| Джейн А.                               | Астафьев В. «О любви»              | Миронова А.<br>«Аленушка»               | Вампилов А.<br>«Старший сын»        | Богомолов В.А.<br>«Рубашка на вырост»                           |
| 6 чел.(0,4%)                           | 6 чел.(0,4%)                       | 5 чел.(0,4%)                            | 5 чел.(0,4%)                        | 5 чел.(0,4%)                                                    |
| Бажов П.                               | Рубина Д.                          | Турова Е.<br>«Кержаки»                  | Носов Н.<br>«Незнайка и его друзья» | Гайдар А.<br>«Горячий камень»                                   |
| 4 чел.(0,3%)                           | 4 чел.(0,3%)                       | 4 чел.(0,3%)                            | 4 чел.(0,3%)                        | 3 чел.(0,2%)                                                    |
| Гоголь Н.<br>«Мертвые души»            | Рожнева О.<br>«Пустыня скитаний»   | Иванов А.<br>«Комьюнити»                | Лав Т. «Мы больше не разговариваем» | Селуков П.<br>«Как я был Анной»                                 |
| 3 чел.(0,2%)                           | 3 чел.(0,2%)                       | 3 чел.(0,1%)                            | 3 чел.(0,1%)                        | 3 чел.(0,1%)                                                    |
| Толстой Л.<br>«Война и мир»            | Яхина Г.                           | Иванов А.                               | Кэррол Л.<br>«Алиса в стране чудес» | Богомолов<br>«Если буду жив»                                    |
| 3 чел.(0,1%)                           | 3 чел.(0,1%)                       | 2 чел.(0,1%)                            | 2 чел.(0,1%)                        | 2 чел.(0,1%)                                                    |
| Гончаров И.<br>«Обломов»               | Астафьев В.<br>«Последний поклон»  | Муроками Х.<br>«Мужчины без женщин»     | Дюма А. «Дама с камелиями»          | Джейн А. «По ту сторону отражения»                              |
| 2 чел.(0,1%)                           | 2 чел.(0,1%)                       | 2 чел.(0,1%)                            | 1 чел.(0,1%)                        | 1 чел.(0,1%)                                                    |
| Колочкова В.<br>«Это моя правда»       | Селуков П.<br>«Добыть Тарковского» | Дивеева Л.<br>«Тот, кто меня вернул»    | Драбкин А. «Не убит подо Ржевом»    | Маккалоу К.<br>«Первый человек в мире»                          |
| 1 чел.(0,1%)                           | 1 чел.(0,1%)                       | 1 чел.(0,1%)                            | 1 чел.(0,1%)                        | 1 чел.(0,1%)                                                    |
| Круз А. «Возле тьмы чужой»             | Арсеньева Е.«Звезда моя»           | Бондарев Ю.<br>«Горячий снег»           | Гувер К.<br>«Напоминание о нем»     | Федоров Е.<br>«Каменный пояс»                                   |
| 1 чел.(0,1%)                           | 1 чел.(0,1%)                       | 1 чел.(0,1%)                            | 1 чел.(0,1%)                        | 1 чел.(0,1%)                                                    |
| Иванов А.<br>«Чердынь»                 | Пеннак Д.<br>«Собака Пес»          | Роулинг Дж.<br>«Гарри Поттер»           | Толстой Л.<br>«Детство»             | Гайдар А.<br>«Тимур и его команда»                              |
| 1 чел.(0,1%)                           | 1 чел.(0,1%)                       | 1 чел.(0,1%)                            | 1 чел.(0,1%)                        | 1 чел.(0,1%)                                                    |
| Ноубел Дж.<br>«Секрет древнего ордена» | Бажов П.<br>«Серебряное копытце»   | Кузьмин Л. «В одном прекрасном царстве» | Нола Т. «Пони-хулиганка»            | Борискова О. и Минаева Т.<br>«Высота одиночества. Все за мечту» |
| 1 чел.(0,1%)                           | 1 чел.(0,1%)                       | 1 чел.(0,1%)                            | 1 чел.(0,1%)                        | 1 чел.(0,1%)                                                    |
| Маринина А.<br>«Взгляд из вечности»    | Харпер Л.<br>«Убить пересмешника»  | Набоков В.<br>«Лолита»                  | Астафьев В.<br>«Затеси»             | Тургенев И.<br>«Отцы и дети»                                    |
| 1 чел.(0,1%)                           | 1 чел.(0,1%)                       | 1 чел.(0,1%)                            | 1 чел.(0,1%)                        | 1 чел.(0,1%)                                                    |

|                                    |                                          |                                     |                                    |                                    |
|------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| Некрасов Н.<br>«Кому на Руси...»   | Лесков Н.<br>«Рассказы»                  | Касаткина И.<br>«Одинокaя звезда»   | Хейзелвуд А.<br>«Шах и мат»        | Старр Д. «Твоя на 10»              |
| 1 чел.(0,1%)                       | 1 чел.(0,1%)                             | 1 чел.(0,1%)                        | 1 чел.(0,1%)                       | 1 чел.(0,1%)                       |
| Картер Э.<br>«Анимоксы»            | Бочарова Т.<br>«Последний вечер встречи» | Есенин С.<br>«Анна Снегина»         | Зеленин А.<br>«Здравствуй, школа!» | Кузнецов А.<br>«Бабий Яр»          |
| 1 чел.(0,1%)                       | 1 чел.(0,1%)                             | 1 чел.(0,1%)                        | 1 чел.(0,1%)                       | 1 чел.(0,1%)                       |
| Асадов Э.<br>«Стихи»               | Флобер Г.<br>«Госпажа Бовари»            | Уайльд О.<br>«Портрет Дориана Грея» | Иванов А.<br>«Сердце Пармы»        | Ремарк Э.М.<br>«Триумфальная арка» |
| 1 чел.(0,1%)                       | 1 чел.(0,1%)                             | 1 чел.(0,1%)                        | 1 чел.(0,1%)                       | 1 чел.(0,1%)                       |
| Ханов Б.<br>«Развлечения для птиц» |                                          |                                     |                                    |                                    |
| 1 чел.(0,1%)                       |                                          |                                     |                                    |                                    |

### Каких произведений/авторов не хватает в нашей библиотеке?

|                                          |                                          |                       |                              |                                   |
|------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------|------------------------------|-----------------------------------|
| Вильмонт Е.                              | Журнал «За рулем»                        | Новинки               | Метлицкая М.                 | Книг для молодежи                 |
| 234 чел.(16,5%)                          | 156 чел.(11%)                            | 82 чел. (5,8%)        | 75 чел.(5,3%)                | 65 чел.(4,6%)                     |
| Серия книг «Сумерки»                     | Новиков-Прибой А.                        | Периодика             | Дубровин А.                  | Ледерман В.                       |
| 50 чел.(3,5%)                            | 50 чел.(3,5%)                            | 38 чел.(2,7%)         | 37 чел.(2,6%)                | 35 чел.(2,5%)                     |
| Психология                               | Не указали                               | Советских писателей   | Достоевский Ф.               | Александрова Н.                   |
| 30 чел.(2,1%)                            | 30 чел.(2,1%)                            | 28 чел.(2%)           | 26 чел.(1,8%)                | 26 чел.(1,8%)                     |
| Джейн А.                                 | Журнал «Караван»                         | Цикл книг «Гришаверс» | Детская классика             | Кинг С.                           |
| 22 чел.(1,5%)                            | 18 чел.(1,3%)                            | 16 чел.(1,1%)         | 15 чел.(1,1%)                | 13 чел.(0,9%)                     |
| Карризи Д.                               | Герритсен Т.                             | Серия «Сибириада»     | Иванов А.                    | Истории древностей                |
| 12 чел.(0,8%)                            | 12 чел.(0,8%)                            | 9 чел.(0,6%)          | 9 чел.(0,6%)                 | 9 чел.(0,6%)                      |
| Астахов С.                               | Корсакова Н.                             | Мураками Х.           | Классической литературы      | Классической литературы для детей |
| 8 чел.(0,6%)                             | 8 чел.(0,6%)                             | 7 чел.(0,5%)          | 5 чел.(0,4%)                 | 3 чел.(0,2%)                      |
| Северный П.<br>«Рукавицы Строгановых»    | Северный П.<br>«Сказание о старом Урале» | Рой О                 | Иронических детективов       | Корякина М.<br>«Анфиса»           |
| 3 чел.(0,2%)                             | 3 чел.(0,2%)                             | 3 чел.(0,2%)          | 2 чел.(0,1%)                 | 2 чел.(0,1%)                      |
| Джейн А.<br>«Наследница черного дракона» | Краеведческая литература                 | Экономика для детей   | Кент Р.<br>«Жестокий король» | Гончаров И.<br>«Фрегат «Паллада»» |
| 2 чел.(0,1%)                             | 2 чел.(0,1%)                             | 1 чел.(0,1%)          | 1 чел.(0,1%)                 | 1 чел.(0,1%)                      |

|                                          |                                   |                                     |                                       |                                              |
|------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------------------|
| Картер Э.<br>«Сердце хищника»            | Артеева Ю.<br>«Физика любви»      | Трясцина Е.<br>«Сказки»             | Майер Ф.<br>«Сын»                     | Борискова О.<br>«Высота одиночества»         |
| 1 чел.(0,1%)                             | 1 чел.(0,1%)                      | 1 чел.(0,1%)                        | 1 чел.(0,1%)                          | 1 чел.(0,1%)                                 |
| Энциклопедии                             | Немцова Б.<br>«Книга сказок»      | Русинова Е.<br>«Письмо из прошлого» | Крапивин В.<br>«Дети синего фламинго» | Горева С. «Буду твоим другом»                |
| 1 чел.(0,1%)                             | 1 чел.(0,1%)                      | 1 чел.(0,1%)                        | 1 чел.(0,1%)                          | 1 чел.(0,1%)                                 |
| Мюррей Л.<br>«Клуб бездомных мечтателей» | Райли Л.<br>«Комната бабочек»     | Мейл П.<br>«Хороший год»            | Грин Дж.<br>«Виноваты звезды»         | Булатова Т.<br>«Стрекоза ты моя бестолковая» |
| 1 чел.(0,1%)                             | 1 чел.(0,1%)                      | 1 чел.(0,1%)                        | 1 чел.(0,1%)                          | 1 чел.(0,1%)                                 |
| Романтические                            | Пилчер Р.<br>«Собиратели ракушек» | Джалиль М.<br>«Стихи»               | Рубина Д.<br>«Наполеонов обоз»        | Дасгупта С.<br>«Монстр Хаоса»                |
| 1 чел.(0,1%)                             | 1 чел.(0,1%)                      | 1 чел.(0,1%)                        | 1 чел.(0,1%)                          | 1 чел.(0,1%)                                 |
| Мамин-Сибиряк Д.<br>«Строгановский Урал» | Корякина М.<br>«Липа вековая»     | Аронова Р.<br>«Ночные ведьмы»       |                                       |                                              |
| 1 чел.(0,1%)                             | 1 чел.(0,1%)                      | 1 чел.(0,1%)                        |                                       |                                              |

Назовите книгу, которая достойна того, чтобы её перечитывали из поколения в поколение. Почему?

|                                 |                                              |                                       |                                      |                                         |
|---------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------|
| Пушкин А.С.<br>«Евгений Онегин» | Достоевский Ф.<br>«Преступление и наказание» | Толстой Л.<br>«Война и мир»           | Тургенев И.<br>«Отцы и дети»         | Гюго В.<br>«Человек который смеется»    |
| 192 чел.(13,5%)                 | 134 чел.(9,4%)                               | 115 чел.(8,1%)                        | 56 чел.(3,9%)                        | 41 чел.(2,9%)                           |
| Русская классика                | Шолохов М.<br>«Судьба человека»              | Драйзер Т.<br>«Американская трагедия» | Васильев Б. «А зори здесь тихие»     | Достоевский Ф.                          |
| 37 чел.(2,6%)                   | 36 чел.(1,8%)                                | 36 чел.(1,8%)                         | 20 чел.(1,4%)                        | 20 чел.(1,4%)                           |
| Пушкин А.С.<br>«Сказки»         | Детская классика                             | Экзюпери А.<br>«Маленький принц»      | Гюго В. «Собор Парижской богородицы» | Харпер Ли<br>«Убить пересмешника»       |
| 17 чел.(1,2%)                   | 14 чел.(1%)                                  | 12 чел.(0,8%)                         | 12 чел.(0,8%)                        | 11 чел.(0,8%)                           |
| Не указали                      | Стивенсон Р.<br>«Остров сокровищ»            | Иванов А.<br>«Вечный зов»             | Бажов П.<br>«Сказы»                  | Островский Н.<br>«Как закалялась сталь» |
| 8 чел.(0,6%)                    | 7 чел.(0,5%)                                 | 6 чел.(0,4%)                          | 5 чел.(0,4%)                         | 5 чел.(0,4%)                            |
| Шишков В.<br>«Угрюм река»       | Маршал Жуков                                 | Сервантес М.<br>«Дон Кихот»           | Фраерман Р.<br>«Дикая собака Динго»  | Русские народные сказки                 |
| 5 чел.(0,4%)                    | 5 чел.(0,4%)                                 | 5 чел.(0,4%)                          | 5 чел.(0,4%)                         | 4 чел.(0,3%)                            |
| Астафьев В.<br>«Царь рыба»      | Астафьев В.<br>«Затеси»                      | Достоевский Ф.<br>«Братья Карамазовы» | Булгаков М.<br>«Собачье сердце»      | Толстой Л.<br>«Анна Каренина»           |

|                                              |                                             |                                   |                                            |                                     |
|----------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------|
| 4 чел.(0,3%)                                 | 4 чел.(0,3%)                                | 4 чел.(0,3%)                      | 4 чел.(0,3%)                               | 4 чел.(0,3%)                        |
| Лермонтов М.<br>«Герой нашего<br>времени»    | Булгаков М.<br>«Мастер и<br>Маргарита»      | Фадеев А.<br>«Молодая<br>гвардия» | Гоголь Н. «Тарас<br>Бульба»                | Достоевский<br>Ф. «Идиот»           |
| 4 чел.(0,3%)                                 | 3 чел.(0,2%)                                | 3 чел.(0,2%)                      | 3 чел.(0,2%)                               | 3 чел.(0,2%)                        |
| Астафьев В.<br>«Прокляты и<br>убиты»         | Чехов А.<br>«Каштанка»                      | Астафьев В.                       | Черкасов А.<br>«Сказание о<br>людях тайги» | Мамин-<br>Сибиряк Д.<br>«Золото»    |
| 3 чел.(0,2%)                                 | 3 чел.(0,2%)                                | 3 чел.(0,2%)                      | 2 чел.(0,1%)                               | 2 чел.(0,1%)                        |
| Гончаров И.<br>«Обломов»                     | Федоров Е.<br>«Каменный<br>пояс»            | Шукшин В.<br>«Калина<br>красная»  | Шолохов М.<br>«Тихий Дон»                  | Роулинг Дж.<br>«Гарри<br>Поттер»    |
| 2 чел.(0,1%)                                 | 2 чел.(0,1%)                                | 2 чел.(0,1%)                      | 2 чел.(0,1%)                               | 2 чел.(0,1%)                        |
| Митчелл М.<br>«Унесенные<br>ветром»          | Грибоедов А.<br>«Горе от ума»               | Гессе Г. «Игра в<br>бисер»        | Есенин С.<br>«Стихи»                       | Пушкин А.<br>«Капитанская<br>дочка» |
| 2 чел.(0,1%)                                 | 1 чел.(0,1%)                                | 1 чел.(0,1%)                      | 1 чел.(0,1%)                               | 1 чел.(0,1%)                        |
| Твардовский А.<br>«Василий<br>Теркин»        | Нобел Дж.<br>«Секрет<br>древнего<br>ордена» | Абрамов Ф.<br>«Пряслины»          | Брэдли Р.<br>«Вино из<br>одуванчиков»      | Шмелев И.<br>«Лето<br>Господне»     |
| 1 чел.(0,1%)                                 | 1 чел.(0,1%)                                | 1 чел.(0,1%)                      | 1 чел.(0,1%)                               | 1 чел.(0,1%)                        |
| Астафьев В.<br>«Последний<br>поклон»         | Сутеев В.<br>«Сказки»                       | Кузьмин Л.                        | Маккалоу К.<br>«Поющие в<br>терновнике»    | Зеленин А.<br>«Корюшкин»            |
| 1 чел.(0,1%)                                 | 1 чел.(0,1%)                                | 1 чел.(0,1%)                      | 1 чел.(0,1%)                               | 1 чел.(0,1%)                        |
| Некрасов Н.<br>«Кому на Руси<br>жить хорошо» | Сегень А.<br>«Поп»                          | Ремарк Э.<br>«Жизнь в<br>займы»   | Корякина М.<br>«Отец»                      | Гюго В.<br>Отверженные              |
| 1 чел.(0,1%)                                 | 1 чел.(0,1%)                                | 1 чел.(0,1%)                      | 1 чел.(0,1%)                               | 1 чел.(0,1%)                        |