

## Анкетирование «Удовлетворенность качеством фонда библиотеки»

**Цель:** выявить уровень удовлетворенности читателей фондом библиотек МАУ «ЧЦБ имени А.С. Пушкина», а также потребности и интересы для дальнейшего комплектования и усовершенствования фонда.

В анкетировании приняло участие 1420 человек.

Из них 952 женщины, что составляет 67 % от общего числа и 468 мужчин 33 % соответственно.

Возраст респондентов распределился таким образом:

| От 0-14 лет    | От 15-30 лет     | От 31 и старше   |
|----------------|------------------|------------------|
| 312 чел. (22%) | 320 чел. (22,5%) | 788 чел. (55,5%) |

Образование респондентов:

| Начальное        | Среднее          | Средне-специальное | Высшее           |
|------------------|------------------|--------------------|------------------|
| 320 чел. (22,5%) | 199 чел. (14,1%) | 466 чел. (32,8%)   | 435 чел. (30,6%) |

Чтение для Вас это - :

| Удовольствие     | Разновидность отдыха | Повышение культурного и интеллектуального уровня | Другое           |
|------------------|----------------------|--------------------------------------------------|------------------|
| 367 чел. (25,8%) | 437 чел. (30,8%)     | 467 чел.(32,9%)                                  | 310 чел. (21,8%) |

Как Вы выбираете книги в библиотеке?

| С выставок новинок  | Люблю перечитывать классику | По совету библиотекаря | По совету друзей    | Следую моде на произведения | Отслеживаю информацию о новинках в интернете | Другое              |
|---------------------|-----------------------------|------------------------|---------------------|-----------------------------|----------------------------------------------|---------------------|
| 268 чел.<br>(18,9%) | 201 чел.<br>(14,2%)         | 356 чел.<br>(25,1%)    | 335 чел.<br>(23,6%) | 101 чел.<br>(7,1%)          | 164 чел.<br>(11,5%)                          | 294 чел.<br>(20,7%) |

С новыми произведениями каких писателей/ поэтов вы познакомились в этом году?

|                               |                                      |                                       |                                   |                                       |
|-------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|
| Иванов А.В.<br>«Вегетация»    | Тюльбашева С.<br>«Лес»               | Пелевин В.<br>«Круть»                 | Шолохов М.А.<br>«Судьба человека» | Таругин О.<br>«Русский космос»        |
| 265 чел.(18,7%)               | 143 чел. (10,1%)                     | 55 чел.(3,9%)                         | 52 чел.(3,7%)                     | 49 чел.(3,5%)                         |
| Пушкин А.С.<br>«Дубровский»   | Паустовский К.<br>«Стальное колечко» | Тургенев И.С.<br>«Бежин луг»          | Баркова А.<br>«Мифология Толкина» | Иванов А.                             |
| 46 чел.(3,2%)                 | 38 чел.(2,7%)                        | 27 чел.(1,9%)                         | 18 чел.(1,3%)                     | 18 чел.(1,3%)                         |
| Фрей Э. «Ты убит, Стас Шутов» | Леонов С.<br>«Обжигающий лед»        | Дивеева Л.                            | Иванов А.<br>«Золото бунта»       | Фрей Э.                               |
| 15 чел. (1,1%)                | 12 чел.(0,8%)                        | 11 чел.(0,8%)                         | 10 чел.(0,7%)                     | 7 чел.(0,5%)                          |
| Павлищева Н.                  | Джейн А.                             | Александрова Г. «Похищение домовенка» | Астафьев В. «О любви»             | Богомолов В.А.<br>«Рубашка на вырост» |
| 7 чел.(0,5%)                  | 6 чел.(0,4%)                         | 6 чел.(0,4%)                          | 5 чел.(0,4%)                      | 5 чел.(0,4%)                          |

|                                  |                                           |                                |                                      |                                     |
|----------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|
| Водолазкин Е.                    | Лав Т. «Мы больше не разговариваем»       | Иванов А. «Тобол»              | Абгарян Н. «С неба упали три яблока» | Богомолов В.                        |
| 4 чел.(0,3%)                     | 4 чел.(0,3%)                              | 4 чел.(0,3%)                   | 4 чел.(0,3%)                         | 4 чел.(0,3%)                        |
| Иванов А. «Летоисчисление Иоана» | Андерсен Г.Х. «Снежная королева»          | Бронте Э. «Грозовой перевал»   | Быков В. «Дожить до рассвета»        | Ханов Б.                            |
| 4 чел.(0,3%)                     | 3 чел.(0,2%)                              | 3 чел.(0,2%)                   | 3 чел.(0,2%)                         | 3 чел.(0,2%)                        |
| Шаргунов С.                      | Фрей Э. «Мой лучший враг»                 | Яхина Г.                       | Рубина Д.                            | Лукьяненко С.                       |
| 3 чел.(0,2%)                     | 3 чел.(0,2%)                              | 3 чел.(0,2%)                   | 3 чел.(0,2%)                         | 3 чел.(0,2%)                        |
| Оруэлл Дж.                       | Браун Д.                                  | Гашева К.                      | Рыбаков А. «Дети Арбата»             | Набоков В. «Лолита»                 |
| 3 чел.(0,2%)                     | 3 чел.(0,2%)                              | 2 чел.(0,1%)                   | 2 чел.(0,1%)                         | 2 чел.(0,1%)                        |
| Шолохов М.А.                     | Селуков П. «Отъявленные благодетели»      | Вебб Х. «Щенок Тимми...»       | Бакман Ф.                            | Ремарк Э.М.                         |
| 2 чел.(0,1%)                     | 2 чел.(0,1%)                              | 2 чел.(0,1%)                   | 1 чел.(0,1%)                         | 1 чел.(0,1%)                        |
| Роулинг Дж. «Гарри Поттер»       | Зеленин А. «Здравствуй, школа!»           | Дум Э. «Творец слез»           | Арден Л. «Мара и Морок»              | Колочкова В. «Это моя правда»       |
| 1 чел.(0,1%)                     | 1 чел.(0,1%)                              | 1 чел.(0,1%)                   | 1 чел.(0,1%)                         | 1 чел.(0,1%)                        |
| Кузнецов А. «Бабий Яр»           | Александрова «Таинственный сосуд времени» | Корякина М.С. «Отец»           | Мастрюкова Т. «Приоткрытая дверь»    | Смелик Э. «Смерть в пионерском ...» |
| 1 чел.(0,1%)                     | 1 чел.(0,1%)                              | 1 чел.(0,1%)                   | 1 чел.(0,1%)                         | 1 чел.(0,1%)                        |
| Асадов Э. «Стихи»                | Толстой Л.Н. «Война и мир»                | Пушкин А.С. «Повести Белкина»  | Рой О. «Три судьбы»                  | Джонс Д. «Заколдованная жизнь»      |
| 1 чел.(0,1%)                     | 1 чел.(0,1%)                              | 1 чел.(0,1%)                   | 1 чел.(0,1%)                         | 1 чел.(0,1%)                        |
| Иванов А. «Сердце Пармы»         | Абрамов Ф. «Пряслины»                     | Степанов А. «Семья Звонаревых» | Вебб Х. «Кролик-неведимка»           | Миронова А. «Аленушка»              |
| 1 чел.(0,1%)                     | 1 чел.(0,1%)                              | 1 чел.(0,1%)                   | 1 чел.(0,1%)                         | 1 чел.(0,1%)                        |

#### Каких произведений/авторов не хватает в нашей библиотеке?

|                             |                     |                      |                    |               |
|-----------------------------|---------------------|----------------------|--------------------|---------------|
| Журнал «За рулем»           | Вильмонт Е.         | Метлицкая М.         | Книги для молодежи | Крапивин В.   |
| 184 чел.(13%)               | 184 чел.(13%)       | 121 чел. (8,5%)      | 61 чел.(4,3%)      | 61 чел.(4,3%) |
| Жвалевский А., Пастернак Е. | Новинки             | Серия книг «Сумерки» | Периодика          | Не указали    |
| 52 чел.(3,7чел)             | 46 чел.(3,2%)       | 40 чел.(2,8%)        | 39 чел.(2,7%)      | 39 чел.(2,7%) |
| Водолазкин Е.               | Советских писателей | Журнал «Караван»     | Психология         | Детективы     |
| 28 чел.(2%)                 | 26 чел.(1,8%)       | 23 чел.(1,6%)        | 21 чел.(1,5%)      | 19 чел.(1,3%) |

|                                                |                                          |                                          |                                         |                                                |
|------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------|
| Карризи Д.                                     | Астахов С.                               | Достоевский Ф.                           | Малков С.                               | Полякова Т.                                    |
| 18 чел. (1,3%)                                 | 17 чел.(1,2%)                            | 15 чел. (1,1%)                           | 14 чел.(1%)                             | 13 чел.(0,9%)                                  |
| Арсеньева Е.                                   | История России                           | Гейман Н.                                | Устинова Т.                             | Джейн А.                                       |
| 12 чел.(0,8%)                                  | 12 чел.(0,8%)                            | 12 чел.(0,8%)                            | 11 чел.(0,8%)                           | 10 чел.(0,7%)                                  |
| Серия<br>«Сибириада»                           | Корсакова Н.                             | Кинг С.                                  | Классическая<br>литература              | Аронова Р.<br>«Ночные<br>ведьмы»               |
| 9 чел.(0,6%)                                   | 9 чел.(0,6%)                             | 6 чел.(0,4%)                             | 5 чел.(0,4%)                            | 5 чел.(0,4%)                                   |
| Рой О.                                         | Северный П.<br>«Рукавицы<br>Строгановых» | Донцова Д.                               | Классическая<br>литература для<br>детей | О деревенской<br>жизни                         |
| 4 чел.(0,3%)                                   | 4 чел.(0,3%)                             | 4 чел.(0,3%)                             | 3 чел.(0,2%)                            | 3 чел.(0,2%)                                   |
| Иванов А.                                      | Скандинавские<br>детективы               | Приключения                              | Топилин В.<br>«Страна<br>Соболинка»     | Корякина М.<br>«Липа вековая»                  |
| 3 чел.(0,2%)                                   | 3 чел.(0,2%)                             | 2 чел.(0,1%)                             | 2 чел.(0,1%)                            | 2 чел.(0,1%)                                   |
| Брэдли К.<br>«Война,<br>которая...»            | Краеведческая<br>литература              | Астафьев «У<br>золотой карги»            | Марков Г.<br>«Сибирь»                   | Колочкова В.<br>«Давай<br>придумаем<br>любовь» |
| 2 чел.(0,1%)                                   | 2 чел.(0,1%)                             | 1 чел.(0,1%)                             | 1 чел.(0,1%)                            | 1 чел.(0,1%)                                   |
| Мамин-Сибиряк<br>Д.<br>«Строгановский<br>Урал» | Булычев К.<br>«Поселок»                  | Вейчжи Т.<br>«Светлый пепел<br>луны»     | Кагава Дж.<br>«Лисья тень»              | Корякина М.<br>«Анфиса»                        |
| 1 чел.(0,1%)                                   | 1 чел.(0,1%)                             | 1 чел.(0,1%)                             | 1 чел.(0,1%)                            | 1 чел.(0,1%)                                   |
| Гаглов<br>«Зерцалия»                           | Джалиль М.<br>«Стихи»                    | Конузэй Э.«Лето<br>сумрачных<br>бабочек» | Шэн А. и В.                             |                                                |
| 1 чел.(0,1%)                                   | 1 чел.(0,1%)                             | 1 чел.(0,1%)                             | 1 чел.(0,1%)                            |                                                |

Назовите книгу, которая достойна того, чтобы её перечитывали из поколения в поколение. Почему?

|                                    |                                                 |                                       |                                       |                                        |
|------------------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------------|
| Пушкин А.С.<br>«Евгений<br>Онегин» | Достоевский Ф.<br>«Преступление<br>и наказание» | Толстой Л.<br>«Война и мир»           | Гюго «Человек,<br>который<br>смеется» | Васильев Б. «А<br>зори здесь<br>тихие» |
| 185 чел.(13%)                      | 135 чел.(9,5%)                                  | 128 чел.(9%)                          | 113 чел.(8%)                          | 43 чел.(3%)                            |
| Русская<br>классика                | Лермонтов М.<br>«Герой нашего<br>времени»       | Пушкин А.С.<br>«Капитанская<br>дочка» | Достоевский Ф.                        | Булгаков М.<br>«Мастер и<br>Маргарита» |
| 35 чел.(2,5%)                      | 33 чел.(2,3%)                                   | 28 чел.(2%)                           | 21 чел.(1,5%)                         | 19 чел.(1,3%)                          |
| Не указали                         | Хемингуэй Э.<br>«Старик и<br>море»              | Пушкин А.С.<br>«Сказки»               | Толстой Л.<br>«Отцы и дети»           | История России                         |
| 17 чел.(1,2%)                      | 16 чел.(1,1%)                                   | 13 чел.(0,9%)                         | 10 чел.(0,7%)                         | 8 чел.(0,6%)                           |
| Шолохов М.<br>«Судьба<br>человека» | Островский Н.<br>«Как закалялась<br>сталь»      | Марков Г.<br>«Соль земли»             | Астафьев В.<br>«Прокляты и<br>убиты»  | Шмелев И.<br>«Лето<br>Господне»        |

|                                     |                                      |                                  |                                               |                                         |
|-------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------|
| 6 чел.(0,4%)                        | 5 чел.(0,4%)                         | 4 чел.(0,3%)                     | 4 чел.(0,3%)                                  | 4 чел.(0,3%)                            |
| Гоголь Н.<br>«Мертвые души»         | Фраерман Р.<br>«Дикая собака Динго»  | Сервантес М.<br>«Дон Кихот»      | Иванов А.<br>«Вечный зов»                     | Маршал Жуков                            |
| 4 чел.(0,3%)                        | 4 чел.(0,3%)                         | 4 чел.(0,3%)                     | 4 чел.(0,3%)                                  | 4 чел.(0,3%)                            |
| Шишков В.<br>«Угрюм река»           | Митчелл М.<br>«Унесенные ветром»     | Фадеев А.<br>«Молодая гвардия»   | Шолохов М.                                    | Пушкин А.С.<br>«Капитанская дочка»      |
| 4 чел.(0,3%)                        | 4 чел.(0,3%)                         | 3 чел.(0,2%)                     | 3 чел.(0,2%)                                  | 3 чел.(0,2%)                            |
| Астафьев В.<br>«Затеси»             | Достоевский Ф.<br>«Бедные люди»      | Ершов П.<br>«Конек Горбунок»     | Пушкин А.                                     | Степанов А.<br>«Семья Звонаревых»       |
| 3 чел.(0,2%)                        | 3 чел.(0,2%)                         | 3 чел.(0,2%)                     | 3 чел.(0,2%)                                  | 2 чел.(0,1%)                            |
| Архимандрит Т.<br>«Несвятые святые» | Шукшин В.<br>«Калина красная»        | Бажов П.<br>«Сказы»              | Брэдли Р.<br>«Вино из одуванчиков»            | Шолохов М.<br>«Тихий Дон»               |
| 2 чел.(0,1%)                        | 2 чел.(0,1%)                         | 2 чел.(0,1%)                     | 2 чел.(0,1%)                                  | 2 чел.(0,1%)                            |
| Роулинг Дж.<br>«Гарри Поттер»       | Твен М.<br>«Приключения Тома Сойера» | Гофман Э.<br>«Щелкунчик»         | Тургенев И.<br>«Отцы и дети»                  | Толстой Л.<br>«Анна Каренина»           |
| 2 чел.(0,1%)                        | 2 чел.(0,1%)                         | 2 чел.(0,1%)                     | 1 чел.(0,1%)                                  | 1 чел.(0,1%)                            |
| Абрамов Ф.<br>«Пряслины»            | Федоров Е.<br>«Каменный пояс»        | Гончаров И.<br>«Обломов»         | Корякина М.<br>«Отец»                         | Рыбаков А.<br>«Дети Арбата»             |
| 1 чел.(0,1%)                        | 1 чел.(0,1%)                         | 1 чел.(0,1%)                     | 1 чел.(0,1%)                                  | 1 чел.(0,1%)                            |
| Ремарк Э.М.<br>«Искра жизни»        | Экзюпери А.С.<br>«Маленький принц»   | Иванова И.<br>«Хтонь в пальто»   | Гоголь Н.<br>«Вечера на хуторе близ Диканьки» | Остин Дж.<br>«Гордость и предубеждение» |
| 1 чел.(0,1%)                        | 1 чел.(0,1%)                         | 1 чел.(0,1%)                     | 1 чел.(0,1%)                                  | 1 чел.(0,1%)                            |
| Браун Д.<br>«Энферно»               | Воробьев В.<br>«Капризка»            | Горький М.<br>«Дело Артамоновых» | Русские народные сказки                       | Астафьев В.                             |
| 1 чел.(0,1%)                        | 1 чел.(0,1%)                         | 1 чел.(0,1%)                     | 1 чел.(0,1%)                                  | 1 чел.(0,1%)                            |