

Анкетирование «Удовлетворенность качеством фонда библиотеки»

Цель: выявить уровень удовлетворенности читателей фондом библиотек МАУ «ЧЦБ имени А.С. Пушкина», а также потребности и интересы для дальнейшего комплектования и усовершенствования фонда.

В анкетировании приняло участие 1510 человек.

Из них 1065 женщины, что составляет 70,5% от общего числа и 445 мужчин 29,5% соответственно.

Возраст респондентов распределился таким образом:

От 0-14 лет	От 15-30 лет	От 31 и старше
271 чел. (17,9%)	312 чел. (20,7%)	927 чел. (61,4%)

Образование респондентов:

Начальное	Среднее	Средне-специальное	Высшее
282 чел. (18,7%)	260 чел. (17,2%)	562 чел. (37,2%)	406 чел. (26,9%)

Чтение для Вас это - :

Удовольствие	Разновидность отдыха	Повышение культурного и интеллектуального уровня	Другое
514 чел. (34%)	466 чел. (30,9%)	438 чел.(29%)	291 чел. (19,3%)

Как Вы выбираете книги в библиотеке?

С выставок новинок	Люблю перечитывать классику	По совету библиотекаря	По совету друзей	Следую моде на произведения	Отслеживаю информацию о новинках в интернете	Другое
341 чел. (22,6%)	254 чел. (16,8%)	428 чел. (28,3%)	323 чел. (21,4%)	147 чел. (9,7%)	152 чел. (10,1%)	221 чел. (14,6%)

С новыми произведениями каких писателей/ поэтов вы познакомились в этом году?

Пелевин В. «Круть»	Решанова Е. «Свет таежного окна»	Винд К. «Нечто из Блэк Вуд»	Таругин О. «Русский космос»	Баркова А. «Мифология Толкина»
154 чел.(10,2%)	87 чел. (5,8%)	67 чел.(4,4%)	56 чел.(3,7%)	49 чел.(3,2%)
Тюльбашева С. «Лес»	Не указали	Джонсон Д. «Сны поездов»	Иванов А. «Вегетация»	Алексеев С.
49 чел.(3,2%)	49 чел.(3,2%)	48 чел.(3,2%)	40 чел.(2,6%)	35 чел.(2,3%)
Джейн А.	Мальцев А. «Бег на цыпочках по краю»	Пэтчетт Э. «Прощальных фокус»	Тармашев С.	Володина А.
25 чел. (1,7%)	25 чел. (1,7%)	25 чел. (1,7%)	25 чел. (1,7%)	22 чел.(1,5%)
Корсакова Т.	Устинова Т.	Тамоников А.	Маккарти Д.	Бочарова Т.
22 чел.(1,5%)	15 чел.(1%)	15 чел.(1%)	14 чел.(0,9%)	12 чел.(0,8%)

Иванов А.	Русинова Е.	Ремарк Э.М.	Кромер О.	Трауб М.
12 чел.(0,8%)	12 чел.(0,8%)	11 чел.(0,7%)	11 чел.(0,7%)	10 чел.(0,7%)
Ньюджент Л.	Метлицкая М.	Карризи Д.	Макадамс М.	Ульева Е.
10 чел.(0,7%)	10 чел.(0,7%)	9 чел.(0,6%)	9 чел.(0,6%)	9 чел.(0,6%)
Кронин А. «Замок Броуди»	Полякова Т.	Веденская Т.	«Семья СВОих»	Пришвин М.
8 чел.(0,5%)	8 чел.(0,5%)	7 чел.(0,5%)	7 чел.(0,5%)	7 чел.(0,5%)
Тильман «Тараканья банда»	Решетников Ф.	Матюхин А.	Агата Кристи	Морпурго М.
7 чел.(0,5%)	6 чел.(0,4%)	6 чел.(0,4%)	6 чел.(0,4%)	6 чел.(0,4%)
Фрэй Э.	Мышонок Тим	Тургенев И.	Толстой Л.	Коуи Дж
6 чел.(0,4%)	6 чел.(0,4%)	5 чел.(0,3%)	5 чел.(0,3%)	5 чел.(0,3%)
Брайт Б.	Страда А., Сила М.	Достоевский Ф. «Братья Карамазовы»	Роулинг Дж. «Гарри Поттер»	Пушкин А.С.
4 чел.(0,3%)	4 чел.(0,3%)	4 чел.(0,3%)	4 чел.(0,3%)	4 чел.(0,3%)
Муньос Х.	Лавринович А.	Кинг С. «Зеленая миля»	Волков И. «Касание пустоты»	Мола К.
4 чел.(0,3%)	4 чел.(0,3%)	3 чел.(0,2%)	3 чел.(0,2%)	3 чел.(0,2%)
Вебб Х.	Александрова Г. «Похищение домовенка»	Бакман Ф.	Астафьев В. «Васюткино озеро»	Харпер Ли «Убить пересмешника»
3 чел.(0,2%)	3 чел.(0,2%)	3 чел.(0,2%)	3 чел.(0,2%)	3 чел.(0,2%)
Полярный А.	Миронова А.	Джейн А. «Твое сердце будет разбито»	Делон Д. «Амур и Психея»	Куртог Н.
3 чел.(0,2%)	3 чел.(0,2%)	2 чел.(0,1%)	2 чел.(0,1%)	2 чел.(0,1%)
Мартин Дж.	Гоголь Н. «Тарас Бульба»	Смелик Э. «Смерть в пионерском галстуке»	Хартман Дж.	Богомоллов В.
2 чел.(0,1%)	2 чел.(0,1%)	2 чел.(0,1%)	2 чел.(0,1%)	2 чел.(0,1%)
Гоголь Н.	Киз Д. «Цветы для Элджерона»	Лермонтов М.	Хилл А.	Бронте Э.
2 чел.(0,1%)	2 чел.(0,1%)	2 чел.(0,1%)	1 чел.(0,1%)	1 чел.(0,1%)
Васильев Б.	Макклоу К.	Есенин С.	Ясунари Кавабата	Селуков П. «Отъявленные благодетели»
1 чел.(0,1%)	1 чел.(0,1%)	1 чел.(0,1%)	1 чел.(0,1%)	1 чел.(0,1%)

Каких произведений/авторов не хватает в нашей библиотеке?

Вильмонт Е.	Лукьяненко С.	Журнал «За Рулем»	Не указали	Соболь Е.
162 чел.(10,7%)	113 чел.(7,5%)	82 чел. (5,4%)	60 чел.(4%)	48 чел.(3,2%)
Новинки	Метлицкая М.	Серия книг «Сумерки»	Корсакова Т.	Ремизов В.
47 чел.(3,1%)	41 чел.(2,7%)	39 чел.(2,6%)	38 чел.(2,5%)	38 чел.(2,5%)
Качур К.	Алексеев С.	Детективы современных авторов	Всего хватает	Приключенческие романы
35 чел.(2,3%)	35 чел.(2,3%)	31 чел.(2,1%)	28 чел.(1,9%)	27 чел.(1,8%)
Степнова М.	Журнал «Караван»	Тармашев С.	Современные любовные романы	Мартова Л.
26 чел. (1,7%)	26 чел. (1,7%)	25 чел. (1,7%)	24 чел.(1,6%)	22 чел.(1,5%)
Классика	Володарская О.	Рой О.	Современная проза	Исторические романы
20 чел.(1,3%)	19 чел.(1,3%)	18 чел.(1,2%)	18 чел.(1,2%)	17 чел.(1,1%)
Детективы	Джейн А.	Спаркс Н.	Богомоллов Б.	Мегре В.
17 чел.(1,1%)	15 чел.(1%)	14 чел.(0,9%)	14 чел.(0,9%)	13 чел.(0,9%)
Лавринович А.	Достоевский Ф.	Колычев В.	Карризи Д.	Дамские романы
11 чел.(0,7%)	11 чел.(0,7%)	10 чел.(0,7%)	10 чел.(0,7%)	7 чел.(0,5%)
Зарубежная классика	Шэн А. и В. «Канашибари»	Про рыбалку	Романы	Книги о деревне
5 чел.(0,3%)	4 чел.(0,3%)	4 чел.(0,3%)	3 чел.(0,2%)	3 чел.(0,2%)
Исторические книги	Пришвин М.	Яррос Р.	Кинг С.	Бакман Ф.
3 чел.(0,2%)	3 чел.(0,2%)	3 чел.(0,2%)	3 чел.(0,2%)	3 чел.(0,2%)
Уолш Х.	Гейман Н.	Шилова Ю.	комиксы	Агата Кристи
3 чел.(0,2%)	3 чел.(0,2%)	2 чел.(0,1%)	2 чел.(0,1%)	2 чел.(0,1%)
Серия «Сибириада»	Донцова Д.	Азимов А.	Корелли М.	Вильмонт Е.
2 чел.(0,1%)	2 чел.(0,1%)	2 чел.(0,1%)	2 чел.(0,1%)	2 чел.(0,1%)
Островский А.	Краеведческие книги	Мемуарная литература	Корякина М.	Джейн А. «По осколкам своего сердца»
2 чел.(0,1%)	1 чел. (0,1%)	1 чел. (0,1%)	1 чел. (0,1%)	1 чел. (0,1%)
Смелик Э. «Смерть в пионерском галстуке»	Вебб Х.	Руссо Ж.-Ж. «Новая Элиза»	Паустовский К.	Мартин Дж. «Игра престолов»
1 чел. (0,1%)	1 чел. (0,1%)	1 чел. (0,1%)	1 чел. (0,1%)	1 чел. (0,1%)
Мясникова И.	Рожнева О.			
1 чел. (0,1%)	1 чел. (0,1%)			

Назовите книгу, которая достойна того, чтобы её перечитывали из поколения в поколение. Почему?

Достоевский Ф. «Преступление и наказание»	Булгаков М. «Мастер и Маргарита»	Толстой Л. «Война и мир»	Гюго «Человек, который смеется»	Пушкин А.С. «Евгений Онегин»
150 чел.(9,9%)	130 чел.(8,6%)	118 чел.(7,8%)	113 чел.(7,5%)	85 чел.(5,6%)
Васильев Б. «А зори здесь тихие»	Гюго В. «Отверженные»	Роулинг Дж. «Гарри Поттер»	Брэдбери Р. «Вино из одуванчиков»	Пушкин А.С. «Сказки»
67 чел.(4,4%)	59 чел.(3,9%)	57 чел.(3,8%)	48 чел.(3,2%)	47 чел.(3,1%)
Барто А. «Стихи»	Не указали	Пушкин А.С.	Шолохов М. «Судьба человека»	Корякина М. «Отец»
46 чел.(3%)	40 чел.(2,6%)	37 чел.(2,5%)	30 чел.(2%)	25 чел.(1,7%)
Пушкин А.С. «Капитанская дочка»	Экзюпери А.С. «Маленький принц»	Алексеев С. «Слово»	Чехов А. «Рассказы»	Тургенев И.
24 чел.(1,6%)	19 чел.(1,3%)	18 чел.(1,2%)	18 чел.(1,2%)	16 чел.(1,1%)
Мегре В. «Анастасия»	Достоевский Ф. «Идиот»	Распутин В. «Живи и помни»	Тармашев С. «Холод»	Булгаков М.
16 чел.(1,1%)	14 чел.(0,9%)	13 чел.(0,9%)	12 чел.(0,8%)	12 чел.(0,8%)
Иванов А.	Алексеев С. «Рой»	Тармашев С. «Иллюзия»	Полевой Б. «Повесть о настоящем человеке»	Коэльо П. «Алхимик»
11 чел.(0,7%)	11 чел.(0,7%)	11 чел.(0,7%)	10 чел.(0,7%)	10 чел.(0,7%)
Толстой Л. «Анна Каренина»	Марков Г. «Соль земли»	Митчелл М. «Унесенные ветром»	Ремарк Э.М. «Три товарища»	Лермонтов М. «Герой нашего времени»
9 чел.(0,6%)	9 чел.(0,6%)	8 чел.(0,5%)	8 чел.(0,5%)	7 чел.(0,5%)
Ремарк Э.М. «Жизнь взаимы»	Пикуль В. «Честь имею»	Булгаков М. «Собачье сердце»	Маккалоу К. «Поющие в терновнике»	Зусак М. «Книжный вор»
7 чел.(0,5%)	5 чел.(0,3%)	5 чел.(0,3%)	4 чел.(0,3%)	4 чел.(0,3%)
Остер Б.	Бажов П.	Маркес Г.Г. «Сто лет одиночества»	Сказки	Яхина Г. «Зулейха открывает глаза»
4 чел.(0,3%)	3 чел.(0,2%)	3 чел.(0,2%)	3 чел.(0,2%)	3 чел.(0,2%)
Есенин С.	Богомолов В. «Плачет душа»	Головкина И. «Лебединая песнь»	Достоевский Ф.	Гоголь Н. «Тарас Бульба»
3 чел.(0,2%)	3 чел.(0,2%)	3 чел.(0,2%)	2 чел.(0,1%)	2 чел.(0,1%)

Астафьев В. «Васюткино озеро»	Рыбаков А. «Дети Арбата»	Агата Кристи	Катаев В. «Цветик семицветик»	Оруэлл Дж.
2 чел.(0,1%)	2 чел.(0,1%)	2 чел.(0,1%)	2 чел.(0,1%)	2 чел.(0,1%)
Гоголь Н. «Мертвые души»	Лермонтов М. «Бородино»	Киз. Д. «Цветы для Элджернона»	Каверин В. «Два капитана»	Гоголь Н. «Шинель»
2 чел.(0,1%)	1 чел.(0,1%)	1 чел.(0,1%)	1 чел.(0,1%)	1 чел.(0,1%)
Драгунский В. «Денискины рассказы»	Закруткин В. «Матерь человеческая»	Гюнтекин Р. «Королек-Птичка певчая»	Мартин Дж. «Игра Престолов»	Васильев Б. «И был вечер и было утро»
1 чел.(0,1%)	1 чел.(0,1%)	1 чел.(0,1%)	1 чел.(0,1%)	1 чел.(0,1%)
Бронте Ш. «Джейн Эйр»	«О вкусной и здоровой пище»	Евангелие	Замятин Е. «Мы»	Шолохов М. «Тихий дон»
1 чел.(0,1%)	1 чел.(0,1%)	1 чел.(0,1%)	1 чел.(0,1%)	1 чел.(0,1%)
Федоров Е. «Каменный пояс»	Иванов А. «Тобол»	Астафьев В. «Прокляты и убиты»	Пушкин А. «Сказка о рыбаке и рыбке»	Иванов А. «Вечный зов»
1 чел.(0,1%)	1 чел.(0,1%)	1 чел.(0,1%)	1 чел.(0,1%)	1 чел.(0,1%)

Удовлетворены ли вы качеством фонда библиотеки?

да	нет
1441 чел. (95,4%)	69 чел. (4,6%)