

Итоги анкетирования «Удовлетворенность качеством фонда чусовских библиотек» за 2023 год

Название	«Удовлетворенность качеством фонда библиотеки»
Сроки	2 раза в год (1 и 4 квартал)
Ответственные и участники	Ункенфуг Е.В. зав.СкиО МАУ «ЧЦБ им. А.С. Пушкина». Участники анкетирования – пользователи библиотек.
Место проведения	Библиотеки Чусовского округа
Цель	Выявить уровень удовлетворенности читателей фондом библиотек, потребности и интересы для дальнейшего комплектования и усовершенствования фонда
Изучаемая аудитория / предмет	Читатели библиотек всех возрастов
Методы	Анкетирование
Количество опрошенных / просмотренных документов	2265 чел.
Краткие результаты	В анкетировании приняли участие 1580 женщин (70%) и 685 мужчин (30%). Чтение для участников это – удовольствие 570 человек (29%), разновидность отдыха – 649 человек (33%), повышение культурного и интеллектуального уровня – 488 человек (25%). С новыми произведениями писателей познакомились – 992 человека (51%). Выбор книг в библиотеке происходит: с выставок новинок – 366 человек (19%), любят перечитывать классику – 348 человек (21%), по совету библиотекаря – 442 человека (23%), по совету друзей – 386 человек (20%), следуют моде на произведения – 223 человека (12%), отслеживают информацию о новинках в библиотеке – 214 человек (11%). Книги, которые достойны, чтобы их перечитывали из поколения в поколение – А.С.Пушкин «Дубровский» - 59 человек (3%), М.Твен – 47 человек (2,4%), Сказки А.С. Пушкина – 37 человек (1,8%), Толстой Л.Н. «Война и мир» - 36 человек (1,8%), Достоевский Ф. «Преступление и наказание» - 23 человека (1,2%), Булгаков М. «Мастер и Маргарита» - 22 человека (1,1%), Васильев Б. «А зори здесь тихие» - 22 человека (1,1%)
Формы представления результатов	Анализ в виде таблицы
Внедрение результатов	Итоги анкетирования представлены на сайте МАУ «ЧЦБ им. А.С.Пушкина»