

## Итоги анкетирования «Удовлетворенность качеством фонда чусовских библиотек» за 2021 год

Анкетирование «Удовлетворенность качеством фонда библиотеки»

*Цель:* выявить уровень удовлетворенности читателей фондом библиотек МБУК «ЧЦБ им. А.С. Пушкина», а также потребности и интересы для дальнейшего комплектования и усовершенствования фонда.

В анкетировании приняло участие 859 человек: 594 женщины (69,2%) от и 265 мужчин (30,8%).

Возраст респондентов:

|                |                  |                  |
|----------------|------------------|------------------|
| От 0-14 лет    | От 15-30 лет     | От 30 и старше   |
| 81 чел. (9,4%) | 153 чел. (17,8%) | 605 чел. (70,4%) |

Образование респондентов:

|                 |                 |                    |                      |                 |
|-----------------|-----------------|--------------------|----------------------|-----------------|
| Начальное       | Среднее         | Средне-специальное | Незаконченное высшее | Высшее          |
| 106чел. (12,3%) | 242чел. (28,2%) | 345чел. (40,2%)    | 26 чел. (3,0%)       | 138чел. (16,1%) |

Цель посещения библиотеки:

|                                   |                                        |                                    |                             |                                   |
|-----------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------|
| Выбором художественной литературы | Посещение библиотеки из-за мероприятий | Работа с периодическим и изданиями | Выбор отраслевой литературы | Работа с каталогами и картотеками |
| 733 чел. (85,3%)                  | 248 чел. (28,9%)                       | 232 чел. (27,0%)                   | 190 чел. (22,1%)            | 20 чел. (2,3%)                    |

Цель выбора книги в библиотеке:

|                  |                     |                      |                  |                |
|------------------|---------------------|----------------------|------------------|----------------|
| Для досуга       | Для самообразования | Для семейного чтения | Для учёбы        | Для работы     |
| 557 чел. (64,8%) | 279 чел. (32,5%)    | 237 чел. (27,6%)     | 127 чел. (14,8%) | 46 чел. (5,4%) |

Какие книги художественной литературы Вы предпочитаете?

|                       |                     |                      |                  |                |
|-----------------------|---------------------|----------------------|------------------|----------------|
| Больше всего выбирают |                     |                      | Меньше выбирают  |                |
| Детективы             | Исторические романы | Произведения о любви | Стихи            | Ужасы          |
| 298 чел. (34,7%)      | 287 чел. (33,4%)    | 280 чел. (32,6%)     | 101 чел. (11,8%) | 50 чел. (5,8%) |

Какие отрасли знаний из зала отраслевой литературы Вы предпочитаете?

| Больше всего выбирают             |                             |                     | Меньше выбирают    |                   |
|-----------------------------------|-----------------------------|---------------------|--------------------|-------------------|
| Общественные и гуманитарные науки | Сельское лесное хозяйство и | Естественные науки  | Философия          | Религия           |
| 221 чел.<br>(25,7%)               | 219 чел.<br>(25,5%)         | 203 чел.<br>(23,6%) | 89 чел.<br>(10,4%) | 55 чел.<br>(6,4%) |

В анкете присутствовал 1 открытый вопрос:

1. Какие книги, журналы, газеты вы хотели бы видеть в библиотеке?

Читатели хотят видеть в библиотеке:

- Книги серии «Сибириада», детективы, книги современных авторов, женские романы, фантастику, приключения. Книги по темам: психология, история, окружающий мир, медицина, строительство, самообразование и саморазвитие;

- Охота и рыбалка, Рыбалка, За рулем, Дарья, Смена, Сельская новь, Уральский следопыт, Приусадебное хозяйство, журналы и газеты о рукоделии и вязании, развивающие и образовательные журналы для детей;

- 57 чел. (6,6%) воздержались от ответа.

Подводя итоги можно сказать, что качество наполняемости фонда улучшается. Предпочтения читателей меняются и благодаря анкетированию, специалисты библиотеки могут выявить, на что в первую очередь обращать внимание при комплектовании библиотечного фонда. Наши специалисты стараются формировать фонд более разнообразным, для того чтобы угодить всем предпочтениям наших читателей. Впереди еще много работы. Все пожелания и замечания будут учтены и исполнены.