

Анкетирование «Удовлетворенность качеством фонда библиотеки»

Цель: выявить уровень удовлетворенности читателей фондом библиотек МАУ «ЧЦБ имени А.С. Пушкина», а также потребности и интересы для дальнейшего комплектования и усовершенствования фонда.

В анкетировании приняло участие 1325 человек.

Из них 892 женщин, что составляет 67,32% от общего числа и 433 мужчин 32,68 % соответственно.

Возраст респондентов распределился таким образом:

От 0-14 лет	От 15-30 лет	От 31 и старше
___ 213 чел. (16,08%)	274 чел. (20,68%)	838 чел. (63,24%)

Образование респондентов:

Начальное	Среднее	Средне-специальное	Высшее
245 чел. (18,49%)	225 чел. (16,98%)	413 чел. (31,17%)	442 чел. (33,36%)

Чтение для Вас это -:

Удовольствие	Разновидность отдыха	Повышение культурного и интеллектуального уровня	Другое
431 чел. (32,53%)	429 чел. (32,38%)	450 чел. (33,96%)	343 чел. (25,88%)

Как Вы выбираете книги в библиотеке?

С выставок новинок	Люблю перечитывать классику	По совету библиотечаря	По совету друзей	Следую моде на произведения	Отслеживаю информацию о новинках в интернете	Другое
333 чел. (25,13%)	237 чел. (17,89%)	340 чел. (25,66%)	293 чел. (22,11%)	107 чел. (8,08%)	122 чел. (9,2%)	257 чел. (19,40%)

С новыми произведениями каких писателей/ поэтов вы познакомились в этом году?

«Чагин»	Коэльо	Ромм	Куликова	Астафьев
5 чел. (0,38%)	3 чел. (0,23%)	3 чел. (0,23%)	6 чел. (0,45%)	3 чел. (0,23%)
В. П. Астафьев	А. С. Пушкин	Х. Вебб	Е. Вильмонт	О. Рой
56 чел. (4,23%)	49 чел. (3,7%)	24 чел. (1,81%)	28 чел. (2,11%)	19 чел. (1,43%)
А. Иванов	Е. Водолазкин	С. Шаргунов	Э. Фрей	Л. Дивеева
8 чел. (0,6%)	4 чел. (0,23%)	3 чел. (0,23%)	6 чел. (0,45%)	2 чел. (0,15%)
Е. Решанова «Щепотка вкусных воспоминаний»	М. Щукин «Коноград»	С. Тупицын «Золотой берег императора»	В. Малмыгин «Времена не выбирают»	А. Иванов «Ненастье»
87 чел. (6,57%)	25 чел. (1,89%)	67 чел. (5,06%)	13 чел. (0,98%)	8 чел. (0,6%)
С. Тупицын. Золотой берег императора.	М. Крамер. Анатомия любви.	Штэдинг. Петронелла.	В. Астафьева. Море играет со смертью.	Г. Федосеев. Смерть меня подождёт.

12 чел. (0,9%)	23 чел. (1,74%)	7 чел. (0,53%)	9 чел. (0,68%)	34 чел. (2,57%)
В.П.Астафьев	А.С.Пушкин	В.Шукшин	Захаров Д.С. «Комитет охраны мостов»	Не указали
18 чел. (1,36%)	13 чел. (0,98%)	4 чел. (0,3%)	13 чел. (0,98%)	11 чел. (0,83%)
Зеленин А.С. «Между седьмым и восьмым»	Русинова Е. «Галопом навстречу».	Шакирова Э. «Сказковитамин ки»	Генцарь- Осипова М. «Такой уникальный я».	Малышева А.В. «Никогда не разговаривайте с неизвестными» .
10 чел. (0,75%)	8 чел. (0,6%)	7 чел. (0,53%)	3 чел. (0,23%)	9 чел. (0,68%)
Борискова О. «Высота одинокчества. Всё за мечту».	Дивеева Л. Тот, кто меня разрушил	Михайловский А. «Операция «Слепой туман»».	Ланская, О.	Не отметили
6 чел. (0,45%)	7 чел. (0,53%)	10 чел. (0,75%)	5 чел. (0,38%)	14 чел. (1,06%)
Вс. Иванов	Вебб Х.	Гаглоев Е.	Т. Веденская	Г.Г. Насовский «Империя»
1 чел. (0,08%)	4 чел. (0,3%)	8 чел. (0,6%)	2 чел. (0,15%)	1 чел. (0,08%)
Т. Веснина	А.Зеленин	Н. Нестерова	А. Чехов	Ф. Скотт «Великий Гэтсби»
2 чел. (0,15%)	1 чел. (0,08%)	3 чел. (0,23%)	2чел. (0,15%)	1чел. (0,08%)
Остен Д « «Гордость и предубеждение»	Б. Акуджава	А. Иванов «Ебург»	Б. Заходер	Т.Корсакова
1чел. (0,08%)	1чел. (0,08%)	1чел. (0,08%)	1 чел. (0,08%)	1чел. (0,08%)
Федоров «Каменный пояс»	Н. Некрасов	К. Паустовский «Заячья лапка»	Корейских писателей для подростков,	Н. Гумирова Стихи
1 чел. (0,08%)	1 чел. (0,08%)	1 чел. (0,08%)	2 чел. (0,15%)	1 чел. (0,08%)
Н.В. Никулина «Быль Чусовских городков»	Виктор Суворов	Панферов	И. Качановская	Куприн «Гранатовый браслет», «Олеся»
1 чел. (0,08%)	1 чел. (0,08%)	2 чел. (0,15%)	1 чел. (0,08%)	2 чел. (0,15%)
Горький М. «Старуха Изергиль»	Астахов «Новые истины»	Ю. Вознесенская	Ким Суён "Гоблин"	Ольга Володарская
1 чел. (0,08%)	1 чел. (0,08%)	1 чел. (0,08%)	1 чел. (0,08%)	1 чел. (0,08%)
Метлицкая Мария	Е. Федоров	Елена Арсеньева	Татьяна Тренина	А. Пушкин «Руслан и Людмила»

1 чел. (0,08%)	1 чел. (0,08%)	1 чел. (0,08%)	1 чел. (0,08%)	1 чел. (0,08%)
Л. Шерстобитова «Стихи»	Фрей «Мой лучший враг»	Кон Джиен «Наше счастливое время»	Виталий Богомолов	Горький
1 чел. (0,08%)	1 чел. (0,08%)	1 чел. (0,08%)	1 чел. (0,08%)	1 чел. (0,08%)
Г.Яхина	Д.Донцова	Б.Горбатов	В.Богомолов	Юзефович
1 чел. (0,08%)	2 чел. (0,15%)	1 чел. (0,08%)	1 чел. (0,08%)	2 чел. (0,15%)
Н.Баклина «Неделя странного лета»	В.Мишин «Второй шанс. Счастливчик»	М.Щукин «Конокрад»	Буклет «Чусовские топонимы»	Е.Меркачёва «Громкие дела»
57 чел. (4,3%)	55 чел. (4,15%)	67 чел. (5,06%)	83 чел. (6,26%)	68 чел. (5,13%)
И.Богданова	А.Платонов	Кавабата	Э.Матвеев	Н.Носов
1 чел. (0,08%)	1 чел. (0,08%)	1 чел. (0,08%)	1 чел. (0,08%)	1 чел. (0,08%)
Акутагава	А.Барто	А.пушкин	Ш Перро	Г.Манн
1 чел. (0,08%)	1 чел. (0,08%)	1 чел. (0,08%)	1 чел. (0,08%)	1 чел. (0,08%)
Куприн	Э.Севелла	Чарушин	О.Ганичкиной	
1 чел. (0,08%)	2 чел. (0,15%)	1 чел. (0,08%)	1 чел. (0,08%)	

Каких произведений/авторов не хватает в нашей библиотеке?

Дашкова П.	Дремова О.	Тоцка Т.	Мельникова И.	Берсенева А.
10 чел. (0,75%)	9 чел. (0,68%)	12 чел. (0,91%)	14 чел. (1,06%)	8 чел. (0,6%)
Колочкова В.	Маринина А.	Гармаш- Роффе	Акимушкин	Вербовская А.
9 чел. (0,68%)	11 чел. (0,83%)	8 чел. (0,6%)	7 чел. (0,53%)	5 чел (0,38%)
Эли Фрей	Ася Лавринович	Ольга Дзюба	Даниэла Стилл	Е. Вильмонт
39 чел. (2,94%)	57 чел. (4,3%)	44 чел. (3,32%)	21 чел. (1,58%)	15 чел. (1,13%)
П. Астахов	Нестерова «Возвращение»	Юзефович	Н. Спаркс	Т.Булатова, Ю. Лавряшина
3 чел. (0,23%)	3 чел. (0,23%)	2 чел. (0,15%)	2 чел. (0,15%)	2 чел. (0,15%)
Р.Брэдбери	Ю.Шилова	Серия книг «Сибиряда»	Журнал «Бурда»	Журнал Охота и рыбалка
78 чел. (5,89%)	48 чел. (3,62%)	88 чел. (6,64%)	58 чел. (4,38%)	113 чел. (8,53%)
Никонов. Весталка.	Ю.Иванова. Тайны Чаоводья.	И.Басаргин. В горах тигровых.	Романы для девочек.	Д.Емец. Новые произведения.
33 чел. (2,49%)	9 чел. (0,68%)	26 чел. (1,96%)	11 чел. (0,83%)	6 чел. (0,45%)

В.П.Астафьев	А.С.Пушкин	В.Шукшин	Мастрюкова Т. «Болотница», «Тихие гости», «Радио «Морок»», «Приоткрытая дверь», «Кошачья голова»	Щерба Н. «Часодеи» 2, 3, 4,5 части
18 чел. (1,36%)	13 чел. (0,98%)	4 чел. (0,3%)	7 чел. (0,53%)	3 чел. (0,23%)
Рой О. «Три цвета любви, «Три ступени вверх»	Северный П. «Сказание о старом Урале»	Аронова Р.Е. «Ночные ведьмы»	Бек А. «Волоколамское шоссе»	Кинг С. «Страна радости», «Кладбище домашних животных», «Спящие красавицы»
6 чел. (0,45%)	6 чел. (0,45%)	4 чел. (0,3%)	8 чел. (0,6%)	5 чел. (0,38%)
Произведения Корякиной М.С.	Роулинг Дж. «Гарри Поттер и Принц полукровка», «Проклятое дитя».	Книги из серии «Лапы дружбы»	Федотов С. «Схватка за Амур», «Благовест с Амура»	Топилин В. «Серебряный пояс», «Таёжная кровь» и др.
5 чел. (0,38%)	3 чел. (0,23%)	5 чел. (0,38%)	2 чел. (0,15%)	2 чел. (0,15%)
Не указали	Только записалась	Все хватает	Комиксы	Д. Сэлинджер
14 чел. (1,06%)	3 чел (0,23%)	3 чел. (0,23%)	13 чел. (0,98%)	95 чел. (7,17%)
Корякиной- Астафьевой М.С.	Линдсей «Хранящая сердце»	Т. Хуа «Поразительное на каждом шагу»	С. Давлатов	А. Бушков «Россияню, которую потеряли»
14 чел. (1,06%)	1 чел. (0,08%)	1 чел. (0,08%)	1 чел. (0,08%)	1 чел. (0,08%)
Проскурин «Глубокие раны»	Т.Корсакова	М.С. Астафьева - Корякина	В. Богомолов	Н. Евдокимова «Город с видом на море»
1 чел. (0,08%)	3 чел. (0,23%)	5 чел. (0,38%)	2 чел. (0,15%)	1 чел. (0,08%)
Мона Костен «Спаси меня»	Юлия Друнина	Н. Носов «Незнайка в солнечном городе»	А. Зеленин «Необыкновенные истории»	Н. Гумирова Стихи
1 чел. (0,08%)	2 чел. (0,15%)	1 чел. (0,08%)	1 чел. (0,08%)	1 чел. (0,08%)
С.Кинг	Ариана Годой «Из моего окна»	А. Тамонников	Детские журналы «Веселый колобок», «Непоседа»	Ким Суён "Гоблин"
76 чел. (5,74%)	1 чел. (0,08%)	1 чел. (0,08%)	1 чел. (0,08%)	1 чел. (0,08%)
Ольга Володарская	Е. Федоров	Елена Арсеньева	Татьяна Тронина	Юлия Маркова

2 чел. (0,15%)	1 чел. (0,08%)	1 чел. (0,08%)	1 чел. (0,08%)	1 чел. (0,08%)
Советских писателей	Рассказы о деревне	Современная литература	Психология	Периодика
3 чел. (0,23%)	2 чел. (0,15%)	4 чел. (0,15%)	1 чел. (0,08%)	5 чел. (0,38%)
И.Богданова	Распутин	о химии	Зюскинд Парфюмер	Н.Носова
1 чел. (0,08%)	1 чел. (0,08%)	1 чел. (0,08%)	1 чел. (0,08%)	1 чел. (0,08%)
А.Пушкина	Скребицкого	Пришвина	В.Холт	О.Ганичкина
1 чел. (0,08%)	1 чел. (0,08%)	1 чел. (0,08%)	1 чел. (0,08%)	1 чел. (0,08%)
Островский	Ю.Герма			
1 чел. (0,08%)	1 чел. (0,08%)			

Назовите книгу, которая достойна того, чтобы её перечитывали из поколения в поколение. Почему?

Пришвин Все произведения	Толстой Война и мир	Бунин И. Все произведения	Вся классика	История России
14 чел. (1,06%)	52 чел. (3,92%)	16 чел. (1,21%)	15 чел. (1,13%)	9 чел. (0,68%)
Тургенев «Муму»	Гоголь «Мертвые души»	Пушкин «Капитанская дочка»	«Маленький принц» Сент-Юкзюпери А.	Твен М. Приключ. Тома Сойера
6 чел. (0,45%)	6 чел. (0,45%)	11 чел. 0,83(%)	68 чел. (5,13%)	3 чел. (0,23%)
В Липатов Деревенский детектив	Классическую литературу	«Человек, который смеется»	Басни Крылова	Произведения К.Чуковского
1 чел. (0,08%)	5 чел. (0,38%)	9 чел. (0,68%)	3 чел. (0,23%)	3 чел. (0,23%)
М.Лермантов «Герой нашего времени»	Р.Брэдбери «Вино из одуванчиков»	Гарри Поттер. Дж.К. Роулинг	А.С.Пушкин «Сказки»	Мастер и Маргарита. Михаил Булгаков
92 чел. (6,94%)	54 чел. (4,08%)	40 чел. (3,02%)	43 чел. (3,25%)	172 чел. (12,98%)
Панфёров. Бруски. Показан целый пласт истории нашей страны, судьбы людей.	Мельников-Печёрский. В лесах. На горах. Интересные факты из жизни староверов.	Фёдоров. Каменный пояс. История родного края.	Гоголь. Мёртвые души. Поучительная. Учит распознавать разных людей.	Гейман. Коралина. Необыкновенные истории.
24 чел. (1,81%)	17 чел. (1,28%)	27 чел. (2,04%)	9 чел. (0,68%)	8 чел. (0,6%)
А.Пушкин «Евгений Онегин»	В.Астафьев «Васюткино озеро»	Л.Толстой «Анна Каренина»	У.Шекспир «Ромео и Джульетта»	В.Астафьев «Конь с розовой гривой»
87 чел. (6,57%)	8 чел. (0,6%)	5 чел. (0,38%)	6 чел. (0,45%)	12 чел. (0,91%)

Ремарк Э.М. «Три товарища»	Сэлинджер Д. «Над пропастью во ржи»	Антуан де Сент-Экзюпери «Маленький принц»	Брэдбери Р. «451 по Фаренгейту»	Достоевский Ф.М. «Преступление и наказание»
7 чел. (0,53%)	4 чел. (0,3%)	4 чел. (0,3%)	3 чел. (0,23%)	29 чел. (2,19%)
Ломакс Дом восходящего солнца	шарль перро	Шолохов М.А. «Судьба человека», «Поднятая целина»	Гайдар А.П. «Тимур и его команда»	Зюскинд П. «Парфюмер. История одного убийства»
1 чел. (0,08%)	1 чел. (0,08%)	8 чел. (0,6%)	7 чел. (0,53%)	4 чел. (0,3%)
Андерсен "Дюймовочка"	Маршал Жуков «Слава. Забвение. Бессмертие»	Астафьева В.П. «Прокляты и убиты»	О.Рожнева "Память сердца"	Не указали
1 чел. (0,08%)	1 чел. (0,08%)	17 чел. (1,28%)	1 чел. (0,08%)	10 чел. (0,75%)
Шолохов А. Тихий дон	Ремарк Три товарища	Коряжиной-Астафьевой М.С. Любое произведение	«Алые паруса», Грин А.	Пушкин А.С. Руслан и Людмила
25 чел. (1,89%)	5 чел. (0,38%)	8 чел. (0,6%)	45 чел. (3,4%)	4 чел. (0,3%)
Затрудняюсь ответить	Киплинг "Маугли"	Книги серии « Сибириада»	Дефо Д. Робинзон Крузо	А. Гайдар Тимур и его команда
11 чел. (0,83%)	1 чел. (0,08%)	12 чел. (0,91%)	6 чел. (0,45%)	4 чел. (0,30%)
наринэ Абгорян	Фадеев «Молодая гвардия»	Куприн «Гранатовый браслет»	Быков "Альпийская баллада"	В. Астафьев «Белогрудка», «Пастух и пастушка»
1 чел. (0,08%)	2 чел. (0,15%)	2 чел. (0,15%)	1 чел. (0,08%)	3 чел. (0,23%)
Н. Носов «Незнайка в солнечном городе»	Е. Вильмонт «Шпионы тоже лохи»	Э. Успенский «Чебурашка»	Киплинг «Рики – Рики - Тави	Д. Бронте «Джейн Эйр»
1 чел. (0,08%)	1 чел. (0,08%)	1 чел. (0,08%)	1 чел. (0,08%)	1 чел. (0,08%)
М.С. Астафьева- Корякина	Иванов «Гени исчезают в полдень»	Достоевский М. «Братья Карамазовы»	Распутин В. «Матренин двор»	Иванов «Вечный зов»
1 чел. (0,08%)	1 чел. (0,08%)	1 чел. (0,08%)	1 чел. (0,08%)	2 чел. (0,3%)
Горький М. «Легенды о Данко»	Лебедев В. «По земле ходить не просто»	К. Гашева «Пермский край, Самое – самое»	Тургенев «Отцы и дети»	В. Пиккуль «Нечистая сила»
1 чел. (0,08%)	2 чел. (0,3%)	1 чел. (0,08%)	1 чел. (0,08%)	1 чел. (0,08%)
Андерсен "Снежная королева"	Проскурин "Судьба"	А. Иванов «Сердце пармы», «Дебри»	Е.Федоров «»Демидовы»	Уэст «Повелители драконов»

2 чел. (0,3%)	3 чел. (0,23%)	2 чел. (0,3%)	1 чел. (0,08%)	1 чел. (0,08%)
Г. Яхина "Зулейха открывает глаза"	Книги В.П.Астафьева	Достоевский "Идиот"	Ю.Бондарев "горячий снег"	Куги "Убить сталкера"
1 чел. (0,08%)	4 чел. (0,3%)	1 чел. (0,08%)	1 чел. (0,08%)	1 чел. (0,08%)
Распутин "Живи и помни"				
1 чел. (0,08%)				